

Aviso de Privacidad

COMUNICACIONES

Cualquier tipo de información que el usuario envíe a través de nuestra página web o de algún otro medio pertenecerá a Detalle Mexicano de forma automática y la empresa podrá hacer uso de esta información. De igual manera, Detalle Mexicano podrá publicar o utilizar el nombre del usuario que envíe dicha comunicación abiertamente. Opiniones, informaciones o comunicados de parte de usuarios con perfiles falsos no serán tomados en cuenta.

DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular de la información tiene derecho a solicitar la eliminación definitiva de todos sus datos personales. Para ejercer el derecho de eliminación de datos personales el titular deberá enviar un correo a: contacto@detallemexicano.com

Este correo deberá contener lo siguiente:

- El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad (INE, Pasaporte, etc.)
- Descripción clara de los datos personales que desea eliminar

Detalle Mexicano resolverá la solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles a partir de la fecha de consulta. Si no es posible responder su reclamo dentro del término mencionado, le haremos saber la situación y la explicación del retraso.

Términos y Condiciones

Bienvenidos a Detalle Mexicano

Envío de Regalos auténticos mexicanos

Antes de utilizar el sitio web, te recomendamos leer cuidadosamente cada uno de los apartados de este comunicado. Al utilizar el sitio estarás confirmando automáticamente que entiendes y aceptas los términos y condiciones de uso. Si no estás de acuerdo con estos términos, no podrás utilizar el sitio web de Detalle Mexicano, este se reserva el derecho de cambiar, modificar, eliminar o adecuar cualquier parte de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento sin el consentimiento de los usuarios. Es tu deber como usuario revisar periódicamente las modificaciones en esta sección para estar al tanto de las actualizaciones. El uso continuo de nuestro portal implica aceptar estos cambios de manera automática.

USO DE DETALLE MEXICANO

Para utilizar nuestro sitio web y medios electrónicos deberás tener al menos 18 años de edad. De ser menor de edad, el usuario deberá estar bajo la supervisión de un padre o tutor legal. El usuario de Detalle Mexicano no deberá compartir información de su cuenta con ningún tercero y la generación de órdenes a una cuenta por medio de un usuario que

no sea el titular deberá ser previamente autorizada por el titular de la cuenta. Para esto un agente de ventas de Detalle Mexicano podrá contactar y aprobar o desaprobado dichas compras en el sitio.

Todo el contenido presentado en el sitio es sólo para fines informativos. Las imágenes, diseños y fotografías presentadas en la página son de uso EXCLUSIVO de Detalle Mexicano. Detalle Mexicano se reserva el derecho de eliminar usuarios o negar el servicio a cuentas, empresas o personas físicas que se sorprendan haciendo uso de estas imágenes, diseños y fotografías.

Para obtener el servicio de Detalle Mexicano el usuario deberá llenar formularios de suscripciones o registros los cuales deberán ser llenados de forma obligatoria para efectuar la entrega de los regalos. Al utilizar el sitio el usuario se compromete a compartir información certera y verdadera. Cada usuario es responsable de mantener resguardada la información de su cuenta y siempre tiene la opción de modificar la información en cualquier momento. El usuario deberá notificar a Detalle Mexicano al detectar cualquier uso indebido de su cuenta, de lo contrario Detalle Mexicano no se hará responsable por daños, desacuerdos y acciones no aprobadas por el titular de la cuenta.

Durante el proceso de registro de una nueva cuenta, el usuario tendrá la opción de aceptar o no aceptar ser parte del Servicio de Correos Promocionales y Boletines Informativos de Detalle Mexicano. El usuario tendrá siempre la opción de cancelar la suscripción a estos correos promocionales en cualquier momento. Al compartir su correo electrónico Detalle Mexicano se reserva el derecho de hacer uso del mismo para obtener cualquier tipo de información por medio de encuestas de servicio, dinámicas, entre otras.

ACEPTACIÓN DE USO

En algunas ocasiones algunas órdenes no serán procesadas por incumplimiento de requisitos para efectuarla.

Detalle Mexicano se reserva el derecho de cancelar, modificar o denegar este servicio cuando se sospeche de actividad fraudulenta, comisión de delito o atentado contra la moral.

Detalle Mexicano en algunos casos solicitará información a los usuarios para complementar o efectuar la entrega efectiva de la orden. Si el usuario no desea compartir la información extra solicitada por la empresa, Detalle Mexicano podrá negar o cancelar el servicio solicitado.

Detalle Mexicano se reserva el derecho de cancelar pedidos que incluyan únicamente productos adicionales que no formen parte de ningún paquete. En caso de que esta situación ocurra, nos comprometemos a contactar al cliente de manera oportuna para explicar las circunstancias, realizar los ajustes necesarios y garantizar la mejor solución posible, priorizando siempre su satisfacción.

USO DE CUPONES Y PROMOCIONES

A continuación, se encuentran los términos y condiciones generales que se aplican a todos los cupones y códigos de promoción (a menos que se indique explícitamente en sus términos y condiciones):

Se podrá utilizar únicamente un código de promoción por transacción.

Detalle Mexicano se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido si se sospecha de fraude o actividad similar al igual que en caso de que el monto descontado sea mayor al especificado en los términos del cupón.

Los cupones son válidos únicamente por un tiempo limitado. Detalle Mexicano se reserva el derecho de modificar o cancelar los cupones en cualquier momento.

Los códigos de promoción no aplican sobre el costo del envío, a menos que se indique explícitamente en sus términos y condiciones.

Los códigos de promoción que regalan productos son válidos hasta agotar existencias destinadas al propósito de la promoción.

PRECIO Y PAGO

El precio de los Productos, así como los medios y modalidades de pago, están detallados en el Sitio Web. A efectos de la emisión de la respectiva factura, el Cliente se compromete a brindar los datos que fueran requeridos por Detalle Mexicano en el proceso de compra en el Sitio Web. En ningún caso podrá el Cliente reclamar a Detalle Mexicano ningún reintegro por pagos realizados por el Cliente directamente al Prestador.

DERECHO DE REEVOCACIÓN DE LA COMPRA

En caso de compras realizadas a través del sitio web, el cliente contará con el derecho de revocar la compra hasta 24 horas antes del día de entrega del producto. El reembolso de dinero se realizará a la misma cuenta utilizada para efectuar la compra y será procesado en un plazo máximo de 7 días hábiles. Descontando las comisiones que se hayan generado debido al traspaso de dinero por Pay pal.

En caso de que haya pasado el plazo establecido para realizar cualquier cambio o cancelación, NO se podrá realizar un reembolso. Sin embargo, podrás cambiar la dirección de envío para que el paquete llegue a tu domicilio o a otro destino de tu elección.

MARCA

Todos los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados en el sitio, el contenido, imágenes, información, fotografías, logos, isologos, copys, nombres de familias o categorías, diseño web, sonidos, multimedia, software, código fuente, entre otros, subyacen y pertenecen a DetalleMexicano.com

Estos términos de uso se rigen por la legislación vigente en México. Ambas partes se comprometen a someterse a la jurisdicción de los tribunales en México y de renunciar a cualquier objeción sobre la base de lugar.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de los puntos antes mencionados, términos, condiciones, reglas, políticas o prácticas de uso del sitio de

DetalleMexicano.com deberá dejar de utilizar del sitio y optar por dejar de requerir los servicios de la empresa pues no se harán, ni se alterarán estas condiciones ante las situaciones presentadas con los usuarios.

SERVICIOS CORPORATIVOS

Una vez que un pedido ha sido facturado, no es posible realizar un reembolso en caso de cancelación. Entendemos que pueden surgir circunstancias inesperadas, por lo que estamos aquí para ayudarte a encontrar la mejor solución.

En lugar de cancelar el pedido, te sugerimos considerar la opción de solicitar un cambio de dirección en caso de que necesites ajustar la entrega. Ten en cuenta que este cambio puede generar un retraso de hasta un día en la entrega, pero nos aseguraremos de que el pedido llegue a la ubicación correcta, evitando pérdidas y garantizando tu satisfacción.

Si deseas solicitar una factura por tu compra, deberás hacerlo dentro del mismo mes en que se realizó la transacción. Una vez concluido el mes en que se efectuó la compra, no será posible emitir ninguna factura, sin excepciones. Te recomendamos realizar tu solicitud con anticipación para garantizar el cumplimiento de este requisito.

En caso de que la entrega no sea posible por alguna razón que compete a la empresa y el pedido sea considerado como "servicio no entregado", Reembolsaremos el pago que realizaste y te ofrecemos un cupón del 30% de descuento para que lo utilices en tu próxima compra. Queremos asegurarnos de que recibas el mejor servicio y apoyo posible, incluso en situaciones imprevistas.

Sin embargo, si la imposibilidad de entrega se debe a circunstancias fuera de nuestro control, como condiciones climáticas adversas (fuertes lluvias, inundaciones, temblores), manifestaciones, cierres viales u otras situaciones similares, el cupón no será aplicable. En estos casos, nos comprometemos a entregar tu paquete lo antes posible, una vez que las condiciones permitan reanudar el servicio con normalidad.

Si necesitas realizar un cambio de dirección o tienes alguna otra consulta relacionada con tu pedido, por favor, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente lo antes posible contacto@detallemexicano.com . Ten en cuenta que, en caso de solicitar un cambio de dirección, el pedido podrá retrasarse un día. Estamos comprometidos a brindarte una experiencia satisfactoria y a encontrar la mejor solución para ti.

POLÍTICA DE GARANTÍA

Nos preocupamos por brindarte el mejor servicio y la mejor experiencia de compra y envío de regalos de ocasión. Flores frescas, programación de envíos, servicio al cliente y garantía de calidad 100% es nuestro compromiso en todas y cada una de nuestras entregas.

Debido a nuestro proceso de entrega no es posible brindarle un tiempo estimado u hora exacta de entrega. Lo que sí podemos asegurar es que se respetará el horario que escogió al realizar el pedido y nos contactaremos con el cliente o el destinatario para asegurar la entrega.

Debido a la logística de la entrega y que cada zona cuenta con diferente disponibilidad es necesario hacer un pedido por domicilio.

Por ahora solo contamos con cobertura dentro de:

ESTADO DE MÉXICO

- Naucalpan de Juárez
- Atizapán de Zaragoza
- Tlalnepantla de Baez
- Huixquilucan
- Cuautitlán Izcalli

CIUDAD DE MÉXICO

- Cuajimalpa de Morelos
- Miguel Hidalgo
- Azcapotzalco
- Cuauhtémoc
- Álvaro Obregón
- Gustavo a Madero

En caso de que tu arreglo o regalo llegue dañado o incompleto, te pedimos que te pongas en contacto con nosotros lo antes posible y nos envíes fotografías que evidencien la inconformidad.

Es indispensable que nos informes sobre cualquier problema dentro de las primeras 5 horas posteriores a la recepción de tu paquete. Si no recibimos esta información en dicho plazo, no podremos hacernos responsables por los daños o por la entrega incompleta del pedido.

Nuestro compromiso es encontrar la solución que más te favorezca, brindándote siempre el mejor servicio y asegurándonos de que tu experiencia con nosotros sea satisfactoria.

Debido a que nuestros productos son elaborados de manera artesanal, es posible que presenten ligeras variaciones en comparación con las imágenes mostradas en las fotografías. Estas diferencias reflejan la autenticidad y el trabajo único de nuestros artesanos, lo que hace que cada pieza sea especial y exclusiva.

Destinatario no se encuentra en domicilio

a) La primer opción de nuestro chofer será revisar si se puede dejar con alguien cercano ya sea algún compañero de trabajo, en recepción o caseta.

b) Si no tenemos éxito en alguna de las opciones anteriores, nuestro chofer intentará contactarte para resolver la situación. (En caso de que la dirección sea un hospital u hotel, Detalle Mexicano se tendrá que apegar a las políticas de recepción de dicho establecimiento).

c) En dado caso que no sea posible ninguna de las opciones anteriores, se hará un cobro adicional por la reprogramación de la entrega, a esto le llamamos **Reprogramación**. El monto que se cobrará será el correspondiente al costo de envío vigente en ese momento.

Cuando tu pedido pase a un estatus de Reprogramación, recibirás una notificación por correo electrónico informándote y pidiéndote que elijas uno de los horarios disponibles para programar el segundo intento de entrega. Recuerda que tienes 48 horas para realizar la reprogramación de tu pedido, así que selecciona la opción que más te convenga.

En fechas especiales como 14 de Febrero y 10 de Mayo, el correo electrónico de Pedido No entregado puede llegar después de las 8:00 PM o al día siguiente.

Te damos las gracias por escoger nuestros servicios todo el equipo de Detalle Mexicano